

# **TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO.**

**ARAMA MOTORS SAS**  
**NIT. 901.376.935-3**

**Fecha de entrada en vigencia:** 27 septiembre 2025

## **1. Introducción y Aceptación de Términos.**

El presente documento establece los términos y condiciones de uso (en adelante, los “Términos”) que regulan el acceso, navegación y utilización del sitio web [wmobility.com.co](http://wmobility.com.co), en adelante referido como “la página” [wmobility.com.co](http://wmobility.com.co)

Al ingresar, navegar o utilizar cualquier parte del sitio web, el usuario acepta expresamente haber leído, entendido y estar obligado por estos Términos, así como por las demás políticas, avisos legales y condiciones específicas que puedan complementar o modificar estos Términos, incluyendo, pero no limitándose a la Política de Privacidad, las Condiciones de Publicación, y demás documentos vinculados desde el sitio.

Si el usuario no está de acuerdo con alguno de los Términos aquí expuestos, deberá abstenerse de utilizar el sitio web y sus servicios asociados.

Wmobility.com.co se reserva el derecho de modificar, actualizar o sustituir estos Términos en cualquier momento y sin previo aviso. Las modificaciones entrarán en vigencia desde el momento en que sean publicadas en el sitio web. Es responsabilidad del usuario revisar periódicamente estos Términos para estar informado sobre posibles cambios. El uso continuo de la Plataforma posterior a cualquier modificación constituirá la aceptación tácita de los nuevos Términos.

Este sitio está destinado a personas mayores de edad y con capacidad legal para contratar. Al registrarse o usar el sitio, el usuario declara bajo gravedad de juramento cumplir con este requisito.

## **2. Responsabilidad del usuario:**

El usuario es el único responsable de:

- Realizar pagos por los canales de pago.
- Buscar información clara de los vehículos

## **3. Pagos y seguridad en las transacciones.**

Todos los pagos en [wmobility.com.co](http://wmobility.com.co) se procesan exclusivamente a través de la pasarela de pagos BOLD y WOMPI, empresa autorizada en Colombia y reconocida en el sector financiero digital.

BOLD y WOMPI permite pagar mediante:

- Tarjetas de crédito y débito.

- PSE (Pagos Seguros en Línea).
- Transferencias bancarias.
- Pagos en efectivo a través de corresponsales autorizados.

La integración con BOLD Y WOMPI garantiza transacciones seguras bajo protocolos de encriptación y estándares internacionales (PCI DSS).

Wmobility.com.co no almacena datos financieros de los usuarios. Toda la información sensible es gestionada directamente por BOLD Y WOMPI.

En caso de inconvenientes durante el pago, el usuario podrá comunicarse tanto con el soporte de BOLD Y WOMPI, como con el equipo de atención de servicioalcliente@wmobility.com.co

#### **4. Facturación electrónica.**

En cumplimiento con la normativa tributaria vigente en Colombia, Arama Motors SAS emitirá factura electrónica por cada compra realizada en la plataforma.

La factura será generada y enviada al correo electrónico registrado por el usuario dentro del día hábil siguiente a la confirmación del pago.

Es responsabilidad del usuario verificar que los datos de facturación ingresados durante el proceso de compra (nombre, NIT/CC, dirección, correo electrónico, entre otros) sean correctos y estén actualizados, ya que w mobility no se hace responsable por errores en la información suministrada que puedan afectar la validez de la facturación.

En caso de requerir correcciones o tener inconvenientes con la recepción de la factura, el usuario deberá comunicarse con el área de soporte administrativo de W Mobility en un plazo no mayor a **cinco (5) días hábiles posteriores a la emisión de la factura**.

#### **5. Responsabilidad de la Plataforma**

- Brindar información clara y real de los automóviles y motocarros
- Cumplir con las garantías que indica
- No promocionar cosas ilícitas
- Solo subir contenido relacionado al concesionario

#### **6. Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales**

Wmobility.com.co se compromete a proteger la privacidad de los datos personales de sus usuarios, cumpliendo con lo establecido en la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y demás normas concordantes sobre protección de datos en Colombia.

El tratamiento de datos personales se ajusta a lo previsto en la Política de Privacidad, la cual hace parte integral de los presentes Términos y está disponible en el sitio web

#### **7. Propiedad Intelectual**

Todo el contenido presente en [wmobility.com.co](http://wmobility.com.co), incluyendo, pero no limitado a: diseños gráficos, logos, nombres comerciales, textos, imágenes, videos, bases de datos, código fuente, software, elementos interactivos, estructura del sitio y demás recursos visuales o técnicos, son de propiedad exclusiva de [listoyaaautos.com](http://listoyaaautos.com) o cuentan con la debida autorización de uso por parte de sus titulares.

## 8. Modificaciones a los Términos

Wmobility.com.co se reserva el derecho de modificar, actualizar o ajustar en cualquier momento los presentes Términos y Condiciones, así como cualquier política, anexo o documento complementario relacionado con el uso de la página.

Las modificaciones entrarán en vigencia desde el momento en que sean publicadas en el sitio web, con la fecha de última actualización debidamente indicada en la parte superior del documento.

## 9. Legislación Aplicable y Jurisdicción

Los presentes Términos y Condiciones, así como cualquier disputa, conflicto, interpretación o situación derivada del uso de la plataforma [listoyaaautos.com](http://listoyaaautos.com), se regirán e interpretarán de conformidad con las leyes de la República de Colombia.

En caso de presentarse cualquier controversia legal relacionada con el uso del sitio, la prestación de los servicios o el cumplimiento de los presentes Términos, las partes acuerdan someterse a la jurisdicción de los jueces y tribunales competentes de la ciudad de Bogotá D.C., Colombia, renunciando expresamente a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles por razón de su domicilio presente o futuro.

Esto incluye, pero no se limita a, conflictos entre usuarios, disputas por contenidos publicados, reclamos por responsabilidad, acciones contractuales o extracontractuales y cualquier otra situación derivada del uso de la plataforma o sus servicios.

## 10. Contacto

Para cualquier duda, comentario, solicitud, queja o ejercicio de derechos relacionados con estos Términos y Condiciones, los anuncios publicados o el tratamiento de datos personales, el usuario podrá comunicarse directamente con el equipo de W Mobility a través de los siguientes canales oficiales:

- **Formulario de contacto:** disponible en la sección “Contáctenos” del sitio web.
- **Correo electrónico:** [servicioalcliente@wmobility.com.co](mailto:servicioalcliente@wmobility.com.co)
- **Atención al usuario:** disponible en horario hábil de lunes a viernes, de 9:00 a.m. a 5:00 p.m. (hora Colombia), excepto festivos.

Wmobility.com.co, se compromete a dar respuesta a las solicitudes recibidas en un plazo razonable, en cumplimiento de la normatividad vigente sobre atención al usuario y protección de datos personales.